

CERTIFICADO

Sistema de Gestão de acordo com
ISO 9001:2015

O Organismo de Certificação TÜV NORD Brasil confirma por este meio e em resultado da auditoria, avaliação e decisão de certificação de acordo com a norma ISO/IEC 17021-1:2016, que a organização

Cooperativa de Eletrificação e Desenvolvimento Rural da Região de Novo Horizonte.

**Avenida Guido Della Togna, 784 – Jardim Aeroporto
14962-400 – Novo Horizonte – SP – Brasil**

opera um sistema de gestão em conformidade com os requisitos da ISO 9001:2015 e será avaliado quanto à conformidade dentro do prazo de validade de 3 anos do certificado.

Escopo

Coleta de dados e apuração de indicadores de continuidade individuais e coletivos na distribuição de energia elétrica, tratamento de reclamação de consumidores, padrões de atendimento comercial, qualidade do atendimento telefônico e conformidade dos níveis de tensão em regime permanente.

Número de Registro do Certificado **TNBR-26684**

Válido de 11/12/2023
Válido até 07/12/2026
Certificação Inicial 2011



Reginaldo Maia
Diretor Presidente



Barueri, 11/12/2023

A validade deste certificado está sujeita ao atendimento satisfatório e contínuo pela empresa das condições estabelecidas no contrato de certificação. Este certificado permite o registro na relação de empresas certificadas do Sistema Brasileiro de Avaliação da Conformidade.

TÜV NORD Brasil Avaliações da Qualidade Ltda. Al. Madeira, 222 – 3º andar 06454-010 – Barueri – SP – Brasil

www.brtuv.com.br

